

## **Acceso a la Atención Primaria de Salud (APS)**

Dirijase personalmente a nuestras oficinas o contactenos via telefonica para solicitar su cita a traves de los numeros:

**02613004208, 2613004209, 02613004210 y 02313004211**

Acuda a nuestras instalaciones 15 minutos antes de la hora convenida de su cita, ubique a nuestras operadoras de servicio, muestre su cedula de identidad . Si la cita es para un menor sin cedula debe presentar su partida de nacimiento.

Las operadoras al verificar los datos y de no presentar problemas emiten la orden de atencion para el medico APS (Internista o Pediatra). Para los afiliados que asistan por primera vez al recibir la orden de atencion debe pasar por el departamento de **Historias Medicas** para la apertura de la misma.

Dirijase a las guias de servicio, entregue su orden de la cita y espere su turno para ser atendido.

## **Acceso a las consultas especializadas**

Si el medico de APS determina que el paciente requiere de una consulta con especialista o algun estudio diagnostico, el medico solicita la interconsulta y/o el examen a través de una orden en escrito en el informe y lo remite a las operadoras de servicio.

El Médico siempre debe dar una fecha sugerida al paciente en los siguientes escenarios: Exámenes de rutinas, consulta con el especialista o consultas sucesivas en APS,garantizando así que las citas sean totalmente asistenciales.

La operadora le daría la cita con la especialidad o le remitiría a la unidad de servicio o la torre de consultorios para que el paciente la solicite, el procedimiento varia segun la especialidad.

El dia de la cita se dirige a las operadoras para que se realice el mismo procedimiento ya indicado en la seccion anterior.

## **Clinicas afiliadas a Salud Vital**

### **+** **Zulia**

Centro clinico la Sagrada Familia (Amparo)

Especialidades medicas la Sagrada Familia (Delicias)

Centro clinico la Sagrada Familia (Zona sur)

Centro clinico la Sagrada Familia (Machiques)

Centro clinico la Sagrada Familia (Ciudad ojeda)

Centro clinico la Sagrada Familia (Carrasquero)

### **+** **Falcón**

Centro clinico la Sagrada Familia (Punto fijo)

Salud Vital Coro