

## *Cirugia y Hospitalizacion*

Para una hospitalizacion o cirugia, el medico tratante le entrega al paciente el informe medico.

Luego, el paciente debe dirigirse a Admision para pedir el presupuesto de la hospitalizacion.

En **Salud Vital**, el paciente le entrega el informe junto con los exámenes realizados a la coordinadora de servicios.

En el caso de operacion, la operadora le asigna las citas para los exámenes medicos preoperatorios.

La coordinadora se encarga de tramitar con el medico y la clinica el servicio y anexa al informe los exámenes pertinentes que el paciente se haya realizado.

Luego de un analisis del caso, la coordinacion emite la autorizacion para el ingreso del paciente y le informa la fecha del ingreso.

## *Procedimiento para el uso de la emergencia*

Cuando un paciente requiera el servicio de emergencia, debe dirigirse una sede de la **Sagrada Familia**. las operadoras de la unidad de emergencia solicitaran sus datos para la verificacion del paciente en el sistema y solicitar la clave de atencion.

Nuestros afiliados deben estar solventes, en caso contrario el sistema no permitira la emision de ordenes de atencion, Si se cancela el mismo día se deben esperar **24 horas** de dias habiles para poder hacer uso de su seguro.



## *¿Cómo puedo acceder al servicio?*

Con el fin de brindarle una mejor informacion y orientacion Salud Vital le presenta los pasos que debe seguir para acceder a una atencion medica oportuna y efectiva